

## SISTEMA MUSEALE NAZIONALE



### QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI

**Un minuto del tuo tempo è prezioso, aiutaci a migliorare!**

*Gentile Visitatore,*

*grazie per averci fatto visita.*

*Le saremmo grati se volesse dedicare qualche minuto per rispondere al seguente questionario, che intende misurare il **grado di soddisfazione dei visitatori dei Musei Italiani**.*

*La Sua opinione sarà utile per migliorare la qualità della visita e dei servizi offerti dai singoli Musei, ma anche dell'immagine del Sistema Museale Nazionale nel suo insieme.*

*Tutte le risposte saranno trattate in forma anonima e nel rispetto della normativa sulla privacy.*

*La ringraziamo per la collaborazione*

#### NOME DELL'ISTITUTO

---

**1) Data della visita:** \_\_\_\_\_ **Orario:** \_\_\_\_\_

**2) Giorno della visita:** (selezionare l'affermazione corretta)

- Domenica gratuita al museo
- Domenica o altro giorno festivo
- Sabato
- Un giorno feriale

**3) Modalità della visita:** (è possibile selezionare più di una risposta) –

- Visita libera
- Visita guidata
- Partecipazione a un evento/manifestazione/conferenza
- Altro: \_\_\_\_\_

**4) Sono venuto con:** (è possibile selezionare più di una risposta)

- Da solo
- Il partner/coniuge
- La famiglia
- Amici/parenti/conoscenti
- Una scolaresca
- Un gruppo organizzato
- Altro: \_\_\_\_\_

**5) Conosceva già questo Museo?**      SI / NO

**6) Qual è il museo italiano più bello che ricorda di aver visitato?**

---

**7) Rispetto alle Sue esigenze, come giudica i seguenti aspetti della visita?**

*(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 a un massimo di 10 oppure indichi perché non può rispondere)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No n c'è	No n so	Non ho usufruit o
Orari di visita													
Raggiungimento del luogo													
Informazioni di orientamento alla visita -													
Percorso di visita													
Comunicazione contenuti (pannelli, didascalie, schede mobili, audioguida)													
Contenuti interattivi e multimediali (filmati – ricostruzioni virtuali -													

applicazioni scaricabili ecc.)														
Visita guidata														
Professionalità e cortesia del personale														
Pulizia e decoro														
Spazi di riposo/riflessione (poltrone – panchine ecc.)														
Servizi di ristorazione -														
Punto														
Altri servizi (specificare) _____														

### 8) Nel complesso, come valuta...

*(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10 oppure indichi perché non può rispondere)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No n c'è	No n so	Non ho usufruito
Il luogo													
L'atmosfera													
L'organizzazione													
L'allestimento													
Le informazioni ricevute													
La narrazione storico-artistica													
L'interazione con il territorio													

Altro (specificare) -														
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 9) Come valuta la Sua esperienza? Mi sono sentito/a....

(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10 oppure Non so)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so
Accolto/a											
Coinvolto/a											
Arricchito/a											
Sorpreso/a -											
Soddisfatto/a											
Stanco/a											
Annoiato/a											
Deluso/a											
Altro (specificare)											

### 10) Nel complesso, come valuta la Sua visita?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 11) La visita è stata all'altezza delle aspettative? (massimo 3 risposte)

- E' stata decisamente migliore, sono entusiasta
- Mi sono sentito accolto non solo nel Museo, ma anche nel territorio che esso rappresenta
- E' stata una sorpresa positiva
- Sì, è stata come me l'aspettavo
- Pensavo meglio
- E' per appassionati/addetti ai lavori

- No, è stata una delusione
- Altro \_\_\_\_\_

**12) Nel complesso, la Sua esperienza è stata: (massimo 1 risposta)**

- Molto positiva
- Positiva
- Non so
- Negativa
- Molto negativa

**13) Tornerà?**

- Tornerò di sicuro –
- Sì, se c'è un'occasione (evento, mostra)
- Se capita....
- Probabilmente no
- No mai
- Non lo so

**14) Da 1 a 10 quale voto darebbe al Museo?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### 15) Se vuole, qui di seguito può indicarci....

Eventuali difficoltà a orientarsi o muoversi all'interno del percorso. Se sì, specifichi quali, per noi è importante

---

---

---

---

---

### 16) Cosa cambierebbe?

---

---

---

---

---

### 17) E infine.... Ora ci racconti di Lei...

Genere        F        M

Anno di nascita \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

Città di provenienza \_\_\_\_\_

**Provincia** \_\_\_\_\_

Stato di provenienza \_\_\_\_\_

### 18) Apprezza :

- Il museo digital
- Il museo old style
- Il museo con opere esposte senza informazioni
- Il museo che dà molte informazioni
- Il museo che racconta

### 19) ...e apprezza anche...

- Hotel antico e lussuoso
- Hotel moderno
- Bed and breakfast
- Appartamento stile Airbnb
- A casa di amici

### 20) Le piace:

- Taxi
- Bus
- Camminare molto

### 21) ...e ancora... preferisce... (massimo 5 risposte)

- OS
- Android
- Linux
- Mac
- Pc
- Spiaggia
- Libri
- Cinema
- Ristorante
- Pizzeria
- Panino al volo
- Cucino io
- Mi vesto bene
- Mi vesto comodo
- Mi vesto tech-sportivo

### 22) Nella pratica, per Lei un luogo della cultura è associabile a: (massimo 3 risposte)

- Allo studio/al lavoro
- Alla vacanza
- Al viaggio
- All'apprendimento
- Al sabato o la domenica
- A un momento speciale
- A una fuga dal mondo
- Altro \_\_\_\_\_

### 23) Cosa intende fare dopo la visita? (massimo 3 risposte)

- Visitare i dintorni
- Visitare un altro luogo della cultura
- Acquistare prodotti tipici locali
- 
- Fare shopping
- Andare a rifocillarmi in un locale caratteristico
- Andare in un locale/ristorante di tendenza
- Tornare a casa/in ufficio/in albergo

Altro

---

---

---

---

---

***Grazie per la cortese collaborazione***

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Io sottoscritto....., acconsento al trattamento dei miei dati a fini statistici o per essere informato delle iniziative culturali del sistema nazionale museale.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile

\_\_\_\_\_

I dati raccolti sono utilizzati anche in forma elettronica solo a fini statistici o per informare delle iniziative culturali del sistema nazionale museale, nel rispetto delle prescrizioni relative alla tutela dei dati personali di cui alla legge n. 196/03.

Titolare del trattamento dei dati è il Parco Archeologico dell'Appia Antica